

**๓. จัดทำมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์
ความสุจริตของสถานีตำรวจภูธร ต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๑ มาตรการ/กิจกรรม**

สถานีตำรวจภูธรอุทุมพรพิสัย ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรอุทุมพรพิสัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน
พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียภายนอก แยกตามตัวชี้วัด และกำหนดแนวทางยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๒ ด้าน
ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ / One Stop Service

เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับบริการ โดยสถานีตำรวจดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
- ๑.๒ ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ)
- ๑.๔ ป้าย No Gift Policy และป้ายนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy)
- ๑.๕ ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ
- ๑.๖ ป้ายประชาสัมพันธ์ ตอบแบบสอบถาม EIT
- ๑.๗ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน

**๒) มาตรการพัฒนาระดับในด้านการสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานี
ตำรวจภูธรให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ**

- ๒.๑ การสื่อสารบทบาทภารกิจ
- ๒.๒ ผลการปฏิบัติงาน

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ / One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับบริการ โดยสถานีดำรวจดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

สถานีดำรวจภูธรอุทุมพรพิสัย ได้กำหนดประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา ในด้านการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ และกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อ ติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดง ตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้อง จัดช่องทางที่ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ด.ต.เฉลิมรัตน์ นิลโชติ ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.ท.ปรัชญา พูลศรี
๑.๒ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ส.ต.อ.ชุตีวัตร วัดเข้าหล้าม ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.ท.ปรัชญา พูลศรี
๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์หน่วย	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ด.ต.เฉลิมรัตน์ นิลโชติ ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.ท.ปรัชญา พูลศรี
๑.๔ ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของ หัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ส.ต.อ.จิรัชชาติ แสงอรุณ ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.ท.ปรัชญา พูลศรี
๑.๕ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการ ให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชน ทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ส.ต.อ.จิรัชชาติ แสงอรุณ ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.ท.ปรัชญา พูลศรี
๑.๖ ป้ายประชาสัมพันธ์ตอบ แบบสอบถาม EIT	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนร่วมตอบ แบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่จุด One Stop Service ให้ประชาชนทราบ	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ส.ต.อ.จิรัชชาติ แสงอรุณ ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.ท.ปรัชญา พูลศรี

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑.๗ ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชน มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WiFi ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชาย หญิง และผู้พิการที่สะอาด มีบริการรถเข็นสำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ด.ต.เฉลิมรัตน์ นิลโชติ ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.ท.ปรัชญา พูลศรี

๒) มาตรการพัฒนาระดับในด้านการสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

สถานีตำรวจภูธรอุทุมพรพิสัย ได้กำหนดประเด็นที่ต้องยกระดับในด้านการสื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ และกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	เผยแพร่สื่อภารกิจ ข่าวสาร กิจกรรมการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรอุทุมพรพิสัย ผ่านเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรอุทุมพรพิสัย และจัดทำ QR Code เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ส.ต.อ.จิรชาติ แสงอรุณ ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.ท.ปรัชญา พูลศรี
๒.๒ ผลการปฏิบัติงาน	จัดทำผลปฏิบัติราชการประจำเดือนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงการดำเนินงานแต่ละเดือน	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ส.ต.อ.จิรชาติ แสงอรุณ ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.อ.นิลภาพ พรศักดิ์